

Deklaracja dostępności serwisu

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Prudniku zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. (Dz.U. 2019 poz. 848) o dostępności cyfrowej stron internetowych. Niniejsze oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Zakład Wodociągów i Kanalizacji

w Prudniku Jednoosobowa Spółka Gminy Prudnik z o.o.

Status pod względem zgodności

Niniejsza strona internetowa jest częściowo zgodna z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i włączeń wymienionych poniżej.

Intencją ZWiK Prudnik jest, aby każdy Internauta miał pełny dostęp do zamieszczanych materiałów i funkcjonalności.

Strona internetowa <http://zwikprudnik.biuletyn.info.pl/7/strona-glowna-bip.html> spełnia wymogi pod względem zgodności.

Treści niedostępne

Brak dostępności do obecnych wymogów mobilnych.

Brak dostępności dla osób słabo widzących.

Przygotowanie oświadczenia w sprawie dostępności

Oświadczenie zlecono do sporządzenia: NETKONCEPT.COM sp.j

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością materiałów na stronie internetowej prosimy o kontakt.

Wszelkie uwagi i zgłoszenia prosimy kierować na adres poczty elektronicznej biuro@zwikprudnik.pl Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności – numer tel. 77 436 27 30, 77 406 71 60.

Informacja dotycząca postępowania odwoławczego

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej.

Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich (RPO). Dane kontaktowe do RPO można znaleźć pod adresem: <https://www.rpo.gov.pl/content/kontakt>

Dane teleadresowe podmiotu

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Prudniku Jednoosobowa Spółka Gminy Prudnik z o.o.
ul. Poniatowskiego 1

48-200 Prudnik

Tel. 77 436 27 30

Fax. 77 436 27 30

e-mail: biuro@zwickprudnik.pl

strona internetowa: www.zwickprudnik.pl

Dostępność architektoniczna

W budynku parterowym znajduje się Dział Obsługi Klienta. Do budynku prowadzi wejście główne od strony ulicy Poniatowskiego 1 (siedziba główna) - bez ułatwień dla osób niepełnosprawnych ruchowo.

Do Działu Obsługi Klienta w budynku można wejść z psem asystującym lub psem przewodnikiem.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

W pobliżu DOK brak jest toalety dla osoby niepełnosprawnej.

Przed budynkiem brak jest miejsc postojowych dla osób niepełnosprawnych.

.Informacja o dostępności tłumacza języka migowego

Brak dostępności tłumacza języka migowego.